

Cahier des charges

La société Eurest, marque spécialisée de Compass Group France, est spécialisée dans la mise à disposition de repas pour les collectivités. Compass Group PLC est une entreprise britannique de restauration sous contrat. Elle exerce son activité dans près de 50 pays.

Eurest France est prestataire de service pour la BA 722 de Saintes.

Le gestionnaire de la base souhaite améliorer le service offert aux clients (sous officiers et personnels civils) et fluidifier sa gestion des repas.

Actuellement, les clients peuvent bénéficier d'un repas « amélioré » dénommé « farman ». Pour cela, ils doivent s'inscrire sur un cahier papier à l'entrée du mess. Les repas proposés sont affichés en début de semaine et l'inscription est ouverte jusqu'à la veille.

Lors du passage en caisse, si le client est inscrit, on lui remet un ticket à donner au service restauration où il peut percevoir son repas « farman ».

Le gestionnaire désire supprimer le cahier papier et les tickets pour une gestion dématérialisée. Il souhaite également avoir un moyen de gérer les clients (ajout ou modification des coordonnées qui doivent indiquer les noms, prénoms et grades).

Le gestionnaire souhaite que le personnel employé au « farman » puissent visualiser à tout moment la liste du jour des repas réservés et savoir si ces derniers ont été perçus ou non.

Il attend une proposition dans ce sens à la fois simple d'utilisation et « user friendly ».

Il arrive parfois que la base accueille du personnel étranger (ie : soldats allemands pour l'entretien du cimetière militaire allemand) et le gestionnaire souhaite que l'interface puisse proposer la langue native du client.