

Bête à cornes

1. Objectif

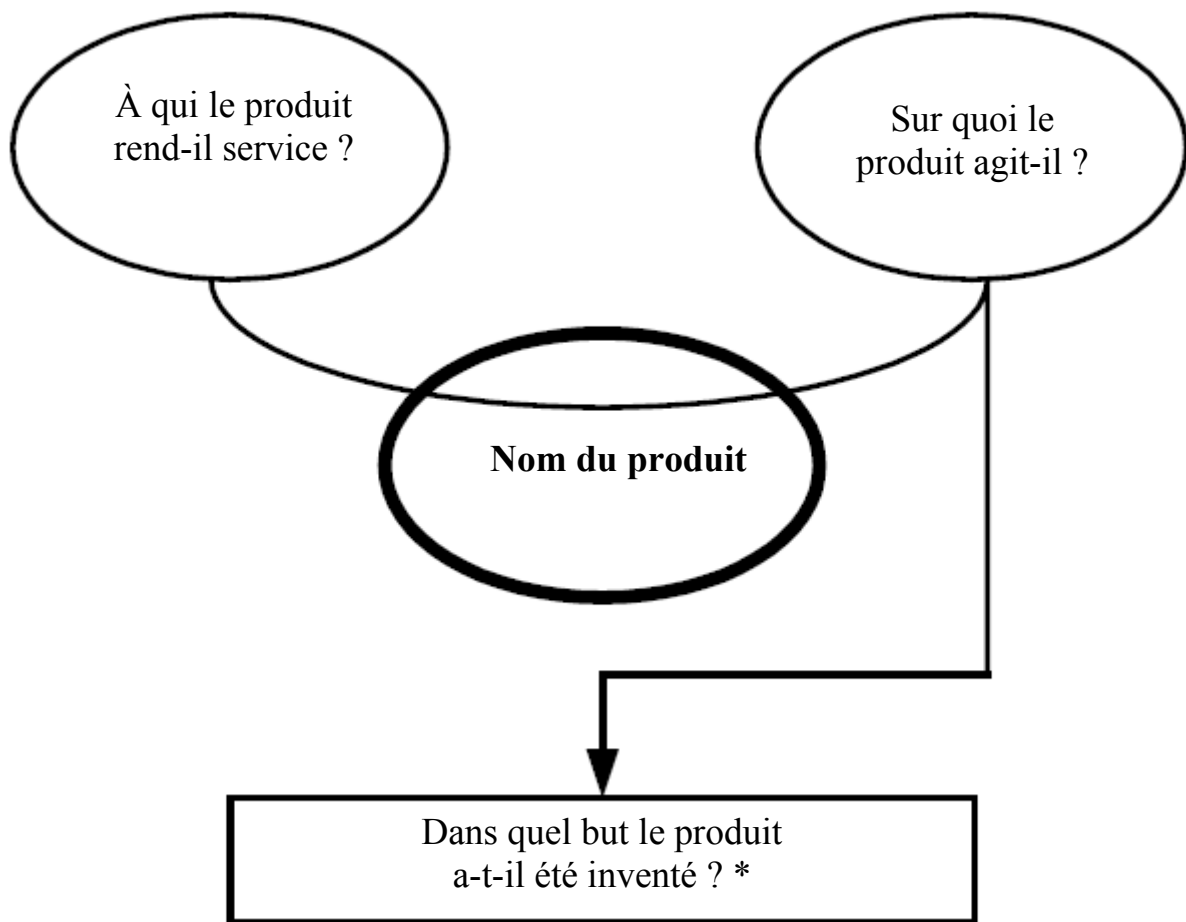
Pourquoi et pour qui le produit a-t-il été inventé ?

Cette 1ère question va nous permettre de trouver :

- la fonction globale du système (Pourquoi le système a-t-il été inventé ?)
- la matière d'œuvre du système (Sur quoi le système agit-il ?)
matière, énergie ou information
- l'utilisateur privilégié du système (A qui le système rend-il service ?)

2. Représentation

On présente les réponses à ces 3 questions sous la forme du graphique suivant, appelé un diagramme « bête à cornes » :



Le diagramme « bête à cornes » permet de représenter graphiquement l'expression du besoin.

* 1 verbe + référence aux 2 cornes